



Sisyphos



## La voiture de demain - évolution du confort





Chongqing





# Cette voiture peut voler : Aeromobil 3.0





Modell für 2016: der neue VW-Transparent

SZ-ZEICHNUNG: SINISA PISMESTROVIC



## Pack d'accueil d'un nouveau client

*La première impression compte*



DIN A5  
Pochettes pour les documents  
env. 1 €unité

### Contenu :

- Données de communication du garage
- Carte de visite de l'équipe de service
- Bon pour le 1<sup>er</sup> service
- Journal des clients actuel
- Petit cadeau
- Carnet de bons VIP

Source : Erwin Wagner



## Gain / perte de clients - il faut connaître les raisons !

Faites attention à vos clients !

### Pertes de clients

Enquête auprès de tous les clients n'ayant plus généré de chiffre d'affaires de service depuis au moins 12 mois :  
« . . . Cela fait déjà un an que vous n'êtes plus venu chez nous pour faire le service de votre véhicule. Pouvons-nous vous en demander la raison ? »

Documentation





Telefonische Beratung  
**01806 • 85 85 15**  
 Mo. bis Do.: 9 bis 20 Uhr  
 Fr.: 9 bis 18 Uhr, Sa.: 10 bis 16 Uhr  
 0,20 € pro Anruf aus dem dt. Festnetz  
 0,20 € pro Anruf aus dem dt. Mobilfunknetz



### Sixt Neuwagen Leasing und Finanzierung

privat     gewerblich

**Fahrzeug**

Hersteller	Modell-Linie	Karosserie
Volkswagen	Golf	Schräglacklimo
Kraftstoff	Türen	Leistung (min.)
Solaris	Solaris	Solaris

**Modell**

1.2 TSI 85kW SMT Trendline, 5 Türen

Verbrauch (kombiniert): 4,9 l/100 km, CO<sub>2</sub>-Emissionen: 113 g/km, CO<sub>2</sub>-effizienz: **B**

**Konditionen**

Laufzeit	Laufleistung/Jahr	Anzahlung
48 Monate	10000 km	0 %
einmalig 0,00 €		

**Monetarate**

Sixt Varlo-Finanzierung  
**164,85 €**

Sixt Leasing  
**174,91 €**

[Details](#)

**Jetzt konfigurieren**

- ✓ Neuwagen-Finanzierung zu Top-Konditionen
- ✓ Wir verhandeln, Sie sparen
- ✓ Deutsche Neufahrzeuge mit voller Garantie

## Clevere Neuwagendeals

inkl. umfangreicher Ausstattung

**NUR FÜR KURZE ZEIT**

- ✓ Fertige Deal-Pakete mit umfangreicher Ausstattung
- ✓ Ohne Anzahlung leasen oder finanzieren
- ✓ Unschlagbar günstige Sonderkonditionen

**Angebot sichern**



# AUTOLAND

# AUTOLAND

## Autos für Sparer

- ▶ Startseite
- ▶ Niederlassungen  
Öffnungszeiten / Anfahrt
- ▶ Stellenangebote
- ▶ online Autoschau
- ▶ Kontakt

- ▶ Niederlassungen  
Öffnungszeiten / Anfahrt
- ▶ Stellenangebote
- ▶ online Autoschau
- ▶ Kontakt



**34 x Audi Q5**  
Neuwagen



**35 x Hyundai i20**  
Tageszulassung

In allen Autoländern jeden Sonntag große Autoschau\*



**Fahrzeugangebote**

- Überblick
- Merkliste
- Wunschauto-Service
- Dialog / Probefahrt
- Fahrzeugbewertung
- Call Back
- Ansprechpartner

**Portale**

- Alle Fahrzeuge
- BMW Dienstwagen
- **Fiat Group Dienstwagen**
- Jungwagen aller Marken
- eXXtrem: Preisaktionen
- **Neu** Firmenkunden
- BMW

**Exklusiv** Aktionen

- BMW Spezial
- Fiat Spezial

**Exklusiv** Spezial

Schön, wenn man die Auswahl hat  
**Unsere Fahrzeugangebote**

Der beste Preis.  
Die beste Qualität.

## Fiat Group Dienstwagen & Jahreswagen.

[Aktuelle Angebote](#) | [Was sind Dienstwagen?](#) | [Ihre Vorteile](#) | [Preise, Finanzierung](#)

**Deutschlands größte Auswahl. Bis zu 50% Preisvorteil.**



**3.99% EFFEKTIVER JAHRESZINS**

**LANGER. PREMIUM VORTEILE**

**LIEFERUNG VOR IHRE HAUSTÜRE**

Wählen Sie aus **298 Fahrzeugen** zu besonders günstigen  
Konditionen in garantiert neuwertigem Zustand. Auf Wunsch mit  
**3.99% effektivem Jahreszins** auch ohne Anzahlung.  
Inklusive **Anlieferung vor Ihre Haustüre:**

**Wahre Kundenzufriedenheit!**

**Le service pour tous !**

**« A chacun son service ! »**



## Virtuelles Verkaufen



## Unser Marketing wird für / mit dem Handel entwickelt

Audi zentral



audi.de



myAudi



Audi City

Audi mit Handel - Das Digitale Autohaus



Händlerseiten



Online Beratung



Online Banner



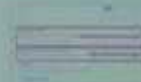
Fahrzeugbörsen



E-Commerce



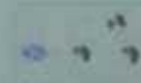
E-Mail-Marketing



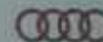
Suchmaschinen



Social-Media



Data-Analytics



# Entspannung pur.

Bis 10 Jahre mit dem  
Mercedes-Benz-Garantie-Paket.

Das Beste für mich: Mein Service  
The best for me: My service







# GW-Marken-Management



## Das WeltAuto. Gute Gebrauchtwagen. Garantiert.

- Zertifizierte Qualität
- Mobilitätsgarantie
- Gebrauchtwagentgarantie  
und Verlängerungsmöglichkeit
- Finanzierung
- Leasing
- Kfz-Versicherung
- Probefahrt
- Inzahlungnahme
- Umtausch
- Rückkauf
- Ersatzwagen

By Porsche garantiert - Einmal BMW ist.

## GW: Bei den größten Ergebnistreibern ansetzen!

Vente active - achats optimums	✓✓✓✓✓✓
Gestion active des stocks	✓✓✓✓✓✓
Qualité optimale des processus	✓✓✓✓✓
Prestation de vente optimale	✓✓✓✓
Vente de prestations services financiers	✓✓✓
Présentation de voitures d'occasion	✓✓

Toutes les autres mesures reposent sur l'acquisition réussie d'une « marchandise » rentable et intéressante et la gestion optimale de cette marchandise.

**La position clé est celle de l'acheteur et non celle du vendeur !**

# Affichage électronique du prix

MB-Kunzmann  
Aschaffenburg  
[www.autopreismanager.com](http://www.autopreismanager.com)



So Mercedes wie am ersten Tag

**Jahreswagen** 12/14

## B 180

**Technische Angaben**

Erstzulassung:	04/2014
Kilometerstand:	8.908 km
Motor:	Benzinmotor
Getriebe:	Manuell
Leistung:	90 kW / 123 PS
Hilfsraum:	1595 cm <sup>3</sup>
Kraftstoff:	Benzinmotor

**Ausstattung (i.A.)**

- Lackierung: Dreifarbig
- Polster: Leder, Artico Schwarz
- 4-Gang Schaltgetriebe
- ECO Start-Stop-Funktion
- Steuer MAP PELOT
- Radio Audio 20 CD
- Klimaanlage
- Sitzheizung Vordersitze
- ATTENTION ASSIST
- COLLISION PREVENTION ASSIST
- Anhängervorrichtung mit ESP® Anhängerstabilisierung
- Komfort-Fahrwerk
- ZUBEHÖRANGABEN OHNE GEWÄHR

**Plus3-Finanzierung**

Anzahlung:	EUR 5.078,-
Gesamtkreditbetrag:	EUR 20.312,-
Sollzins gebunden p.a.:	3,92%
Effektiver Jahreszins:	3,99%
Laufzeit:	36 Monate
Gesamtleistung:	45.000 km
Gesamtbetrag:	EUR 22.174,-

**Kaufpreis (EU/R) brutto**  
**25.390,-**

**Monatliche Rate (EUR)**  
**312,67**

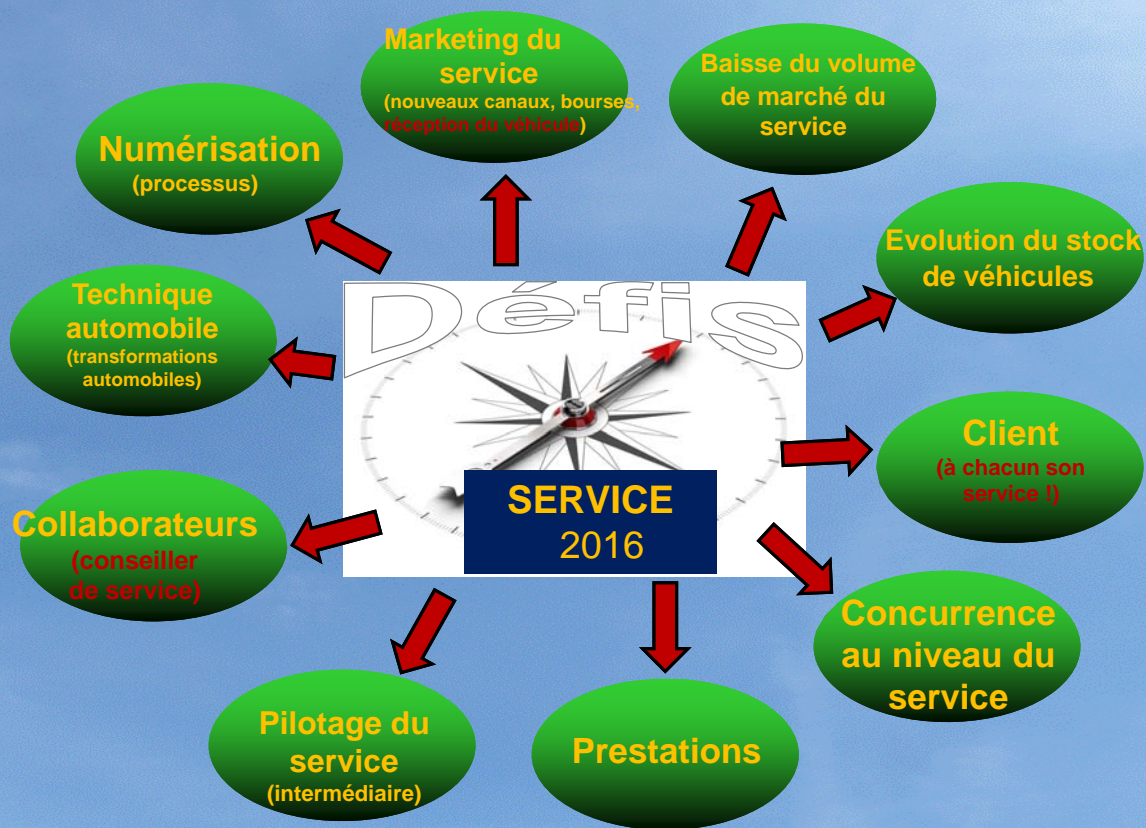
**Schlussrate (EUR)**  
**10.918,-**

Ein Finanzierungsangebot über den Mercedes-Benz Bank

Ihre Vorteile

- 2 F
- 2 F
- 2 F
- 2 F
- 2 F
- 2 F
- 2 F
- 2 F

Die Informationen sind unverbindlich





Škoda Auto Deutschland GmbH  
Brunnenweg 15, 64531 Weilertal  
Telefon: 06150/133-0  
Telefax: 06150/133-199  
[www.skoda-auto.de](http://www.skoda-auto.de)

Stand: März 2010



## DIE ŠKODA DIALOGANNAHME

- BERATUNG AM FAHRZEUG
- FAIR UND PARTNERSCHAFTLICH
- KOSTENLOS

SERVICE  
IM DIALOG!

ŠkodaService®

*Ich fand's ja*

WUNDERSCHÖN,

*wie Du Dich bemüht hast,*

*aber es war halt*

**scheiße!**





**L'équipe**