

Concepts directeurs andragogiques de l'UPSA Business Academy

Offre

Nous sommes ouverts pour de nouveaux cours et examinons en permanence notre offre actuelle. Les contenus des formations sont actualisés si nécessaire et axés sur les problèmes et les besoins des participants et employeurs.

Qualité

Nous nous engageons à satisfaire à des exigences de qualité élevées, à les vérifier régulièrement en interne et à vivre le processus d'amélioration. Des visites régulières par un responsable externe de la qualité sont organisées. Une formation continue interne est organisée chaque année pour les intervenants. Les cours font toujours l'objet d'évaluations.

Partenaires de formation

Nous accordons toujours suffisamment de temps à l'échange personnel avec les intervenants. Nous mettons tout en œuvre pour faciliter le plus possible l'administration pour les intervenants et les participants et proposer un service de qualité. Nous misons sur le partenariat pour nos relations avec nos partenaires de formation. Nous sommes loyaux et équitables vis-à-vis des fournisseurs existants. Nous gérons et développons notre réseau.

Formation des adultes

Nous visons un enseignement adapté pour les adultes et axé sur l'action et les participants. L'interconnexion entre l'aspect pratique et le transfert de connaissances est primordiale. L'expérience pratique est un critère impératif lors de la sélection du personnel enseignant afin de garantir le lien avec la branche automobile et le transfert de connaissances. Les participants assument une responsabilité partielle afin de garantir une atmosphère positive lors des cours et sont prêts à réfléchir sur eux-mêmes. Nous encourageons l'étude individuelle pour préparer et approfondir les contenus d'apprentissage.

Berne, le 5 juillet 2017

Olivier Maeder, Chef de service Formation / membre de la direction de l'UPSA

Version 3.0 / 05.07.2017 / OM / mj